

Garantiebedingungen

Der Hersteller EMAG AG gewährt auf das er- bzw. beworbene Produkt eine Garantie von 24 Monaten bzw. eine verlängerte Garantie von 36 Monaten (Kauf über ultraschall-welt.de). Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist europaweit.

Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des beworbenen Produktes, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehler. Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewährt der Hersteller im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl: kostenfreie Reparatur der Ware oder kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Soweit gesetzlich zulässig sind andere Ersatzansprüche ausgeschlossen.

Bei Erbringen einer Garantieleistung verlängert sich der Garantiezeitraum nicht.

Für nicht gerechtfertigte Reklamationen, z.B. Installations- bzw. Bedienungsfehler behalten wir uns das Recht vor, die entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Für die Inanspruchnahme der Garantie ist es notwendig, den Kaufbeleg mit Kaufdatum aufzubewahren. Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Garantiefälle senden Sie bitte das Gerät, unabhängig vom Fachhandel, frankiert direkt an die EMAG AG. Unfreie Sendungen können leider aus logistischen Gründen nicht angenommen werden.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den Garantiegeber:

EMAG AG

Gerauer Str. 34

D-64546 Mörfelden-Walldorf

+49 (0) 6105-406700

info@emag-germany.de

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch:

- normalen Verschleiß
- unsachgemäßer Behandlung
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
- Reparaturversuche in Eigenregie

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. der Garantiegeber erstattet etwaige Versandkosten für den Hinversand.

Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieverprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Die Herstellergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

Garantiebedingungen:

Paket senden an:

EMAG AG

Versandzentrum

Daimlerstraße 2

64546 Mörfelden-Walldorf

Tel.: +49 (0) 6105 – 40 67 00

Montag bis Freitag von 9.00 bis 17.30 Uhr

Ihre Kundennummer:

Ihre Bestellnummer:

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Bitte kontaktieren Sie uns vorab um unnötige Kosten zu sparen!

Bitte legen Sie eine Kopie der Rechnung bei.

Ihr Vorname	Ihr Nachname
Ihre Straße:	Ihre Hausnummer
Ihre PLZ:	Ihr Wohnort:
Ihre Telefonnummer:	Ihre E-Mail-Adresse:

Rechtsverbindliche Erklärung

Hiermit versichere(n) ich/wir, dass das in dieser Verpackung enthaltene Gerät mit Zubehör gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften gereinigt und/oder desinfiziert wurde und die Angaben in dieser Erklärung korrekt und vollständig sind.

Wenn sich Ihr Gerät außerhalb der Garantie befindet:

Für Geräte außerhalb der Garantie berechnen wir generell einen Pauschalbetrag von 39 EUR für die Diagnose und Abschätzung des Reparaturaufwands. Wir setzen uns dann mit Ihnen in Verbindung, um die Kosten für die Reparatur mit Ihnen abzusprechen.

Sparen Sie 39 EUR und beschleunigen Sie den Reparaturablauf, in dem Sie uns eine Kostenfreigabe zum Reparieren des Gerätes direkt nennen:

Bitte reparieren Sie mein Gerät, hierfür haben Sie eine Kostenfreigabe bis zu einem Betrag von.....€

Datum

Unterschrift

Firmenstempel

Warranty conditions

The manufacturer EMAG AG grants a 24-month guarantee or an extended guarantee of 36 months (purchase via ultra-schall-welt.de/en/) for the purchased or advertised product. The period for calculating the guarantee period begins on the invoice date. The geographical scope of guarantee protection is Europe-wide.

The guarantee relates to the freedom from defects of the advertised product, including functionality, material or production defects. If a defect occurs during the warranty period, the manufacturer grants one of the following services under his warranty: free repair of the goods or free exchange of the goods for an equivalent article

To the extent permitted by law, other claims for compensation are excluded. If a warranty service is provided, the warranty period is not extended. For unjustified complaints, e.g. we reserve the right to make installation or operating errors and invoice the costs incurred. To make use of the guarantee, it is necessary to keep the proof of purchase with the date of purchase. For quick processing of your warranty claims, please send the device, franked to EMAG AG. Shipments that are not prepaid cannot be accepted for logistical reasons.

In the event of a warranty claim, please contact the guarantor:

EMAG AG

Gerauer Str. 34

D-64546 Mörfelden-Walldorf

+49 (0) 6105-406700

info@emag-germany.de

Warranty claims are excluded in the event of damage to the goods due to:

- normal wear and tear
- improper handling
- failure to observe safety precautions
- use of violence (e.g. blows)
- attempted repairs on your own

A prerequisite for claiming the warranty service is that the guarantor is allowed to check the warranty case (e.g. by sending in the goods). It is important to ensure that damage to the goods during transport is avoided by secure packaging. For the application of the warranty service, a copy of the invoice of the consignment must be enclosed so that the guarantor can check whether the warranty period has been met. Without a copy of the invoice, the guarantor can refuse the guarantee. If the guarantee is justified, you will not incur any shipping costs, i.e. the guarantor reimburses any shipping costs for the outbound delivery.

This manufacturer's guarantee does not limit your legal rights against us from the purchase contract concluded with us. Any existing statutory warranty rights towards us remain unaffected by this guarantee promise. The manufacturer's guarantee therefore does not violate your legal rights, but rather extends your legal status.

If the purchased item is defective, you can in any case contact us within the scope of the statutory warranty, regardless of whether a warranty case exists or the warranty is claimed.

Warranty conditions:

Send package to:

EMAG AG

Shipping center

Daimlerstraße 2

D-64546 Mörfelden-Walldorf

Tel.: +49 (0) 6105 – 40 67 00

Working days 9.00 - 17.30 Uhr

Customer number

Order number:

You bear the direct costs of returning the goods.

Please contact us in advance to save unnecessary costs!

Please enclose a copy of the invoice.

First name	Surname
Street	House number
Postcode	Place
Phone number	E-Mail address

Legally binding declaration

I / we hereby certify that the device contained in this packaging with accessories in accordance with the applicable laws and regulations have been cleaned and / or disinfected and the information in this statement is correct and are complete.

If your device is out of warranty:

For devices outside of the guarantee, we generally charge a lump sum of EUR 39 for diagnosis and estimation of the repair effort. We will then contact you to determine the cost of to arrange the repair with you. Save 39 EUR and speed up the repair process by giving us a free repair repairname the device directly:

Please repair my device, for this you have a cost approval up to a transfer of.....€

Date

Signature

Company Stamp

Conditions de garantie

Le fabricant EMAG AG accorde une garantie de 24 mois ou une garantie prolongée de 36 mois (achat via ultraschall-welt.de/fr) pour le produit acheté ou annoncé. La période de calcul de la période de garantie commence à la date de la facture. La portée géographique de la protection de la garantie s'étend à l'échelle européenne.

La garantie porte sur l'absence de défauts du produit annoncé, y compris les défauts de fonctionnalité, de matériel ou de fabrication.

Si un défaut survient pendant la période de garantie, le fabricant accorde l'un des services suivants sous sa garantie: réparation gratuite des marchandises ou libre échange de la marchandise contre un article équivalent

Dans la mesure permise par la loi, les autres demandes d'indemnisation sont exclues.

Si un service de garantie est fourni, la période de garantie n'est pas prolongée.

Pour les plaintes injustifiées, par ex. nous nous réservons le droit de faire des erreurs d'installation ou d'exploitation et de facturer les frais engagés.

Pour bénéficier de la garantie, il est nécessaire de conserver la preuve d'achat avec la date d'achat.

Pour un traitement rapide de vos demandes de garantie, veuillez envoyer l'appareil à EMAG AG. Les envois non prépayés ne peuvent être acceptés pour des raisons logistiques..

En cas de réclamation au titre de la garantie, veuillez contacter le garant:

EMAG AG

Gerauer Str. 34

D-64546 Mörfelden-Walldorf

+49 (0) 6105-406700

info@emag-germany.de

Les réclamations de garantie sont exclues en cas de dommage à la marchandise en raison:

- d'une usure normale
- d'un traitement inapproprié
- d'ignorer les précautions de sécurité
- de recours à la violence (ex. coups)
- de réparer par vous-même

Une condition préalable pour réclamer le service de garantie est que le garant soit autorisé à vérifier le cas de garantie (par exemple en envoyant les marchandises). Il est important de s'assurer que les dommages aux marchandises pendant le transport sont évités grâce à un emballage sécurisé. Une copie de la facture de l'envoi doit être jointe à la demande de service de garantie afin que le garant puisse vérifier si la période de garantie a été respectée. Sans copie de la facture, le garant peut refuser la garantie. Si la garantie est justifiée, vous n'aurez aucun frais d'expédition, c'est-à-dire le garant rembourse les éventuels frais d'expédition pour la livraison sortante.

Cette garantie du fabricant ne limite pas vos droits légaux à notre rencontre du contrat d'achat conclu avec nous. Tous les droits de garantie légaux existants à notre égard restent inchangés par cette promesse de garantie. La garantie du fabricant ne viole donc pas vos droits légaux, mais étend plutôt votre statut juridique.

Si l'article acheté est défectueux, vous pouvez dans tous les cas nous contacter dans le cadre de la garantie légale, indépendamment du fait qu'un cas de garantie existe ou que la garantie soit réclamée.

Conditions de garantie:

Envoyer le colis à:

EMAG AG

Centre d'expédition

Daimlerstraße 2

D-64546 Mörfelden-Walldorf

Tel.: +49 (0) 6105 – 40 67 00

Jours de travail 9.00 - 17.30 Uhr

Numéro de client

Numéro de commande

***Vous supportez les frais directs de retour des marchandises.
Veuillez nous contacter à l'avance pour économiser des coûts inutiles!
Veuillez joindre une copie de la facture.***

Prénom	Nom de famille
Rue	Numéro de maison
Code postal	Endroit
Numéro de téléphone	Adresse e-mail

Déclaration juridiquement contraignante

Par la présente, j'assure / nous garantissons que l'appareil contenu dans cet emballage avec ses accessoires conformément aux lois et règlements ont été nettoyés et / ou désinfectés et les informations contenues dans cette déclaration sont correctes et sont complètes..

Si votre appareil n'est plus sous garantie:

Pour les appareils hors garantie, nous facturons généralement un montant forfaitaire de 39 EUR pour le diagnostic et estimation de l'effort de réparation. Nous vous contacterons ensuite pour déterminer le coût de pour organiser la réparation avec vous. Économisez 39 EUR et accélérez le processus de réparation en nous offrant une réparation gratuite nommez directement l'appareil: Veuillez réparer mon appareil, pour cela vous avez une approbation de coût jusqu'à un virement de.....€

Date

Signature

Cachet de L'entreprise